



شارك
شريك التقني



{ عن شارك }



نحن شركة الأعمال التقنية للاتصالات وتقنية المعلومات
شركة سعودية ذات علامة تجارية مسجلة | شارك - sharek |
أسست عام 2017 في المملكة العربية السعودية ومقرها
الرئيسي مدينة الرياض ، وبدأ نشاط الشركة منذ تأسيسها
وتوسعها منذ ذلك الحين حتى بلغ عدد عملاء الشركة أكثر
من **+750 عميل** .



لماذا شارك

نفخر بزيادة الكيان بتقديم أفضل الحلول المبتكرة لقطاع الاعمال والمجتمع السعودي بشكل عام، ونسعى بخطى ثابتة نحو تحقيق متطلبات السوق من الابتكارات في الحلول وتطوير الخدمات لتتفاعل مع الاحتياجات والتحديات المتغيرة والسريعة في القطاع التقني والحلول التقنية وحلول العمل عن بعد عبر توفير البدائل الوظيفية التي يحتاج اليها أصحاب العمل ، بالإضافة إلى اعتمادنا أعلى المعايير في الجودة والالتزام والابتكار.



رؤيتنا



أن نكون قائدين للتحول الرقمي وحلول الأعمال عن بعد وتعهيد الخدمات للقطاع التجاري والقطاع غير الربحي عبر أحدث التطبيقات والتقنيات العالمية المبتكرة.

رسالتنا



تتمثل رسالتنا في البقاء على زخم الابتكارات للارتقاء بتقديم أفضل الحلول التقنية للتحول الرقمي وحلول العمل عن بعد وتقديم الخدمات لشركائنا إلى أفق أرحب من خلال سعي لا يتوقف لإيجاد حلول متخصصة لعملائنا تعود عليهم بأقصى فائدة عبر استخدام أحدث التقنيات العالمية، والمعرفة المحلية، والشراكات الاستراتيجية لتحقيق النجاح لكل أطراف المعادلة بما يتماشى مع قيمنا ورؤية المملكة 2030.



خدماتنا





حلول إدارة موارد المؤسسات | ERP

برنامج عمل شامل لكل الأنشطة المتكاملة بسلاسة: المحاسبة، الفواتير، إدارة علاقات العملاء، الموقع الإلكتروني، التجارة الإلكترونية، المستودعات والمخزون، إدارة الموارد البشرية، التوظيف، إدارة المشاريع، والتواصل المؤسسي الفعال.



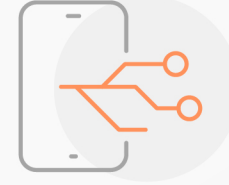
حلول العمل عن بعد

برنامج العمل عن بعد هو أحد المبادرات الوطنية التي أطلقتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ويهدف البرنامج إلى تسهيل توظيف الكوادر الوطنية في وظائف عمل عن بعد بدوام كامل أو جزئي من خلال منصة العمل عن بعد دون الحاجة للحضور لمقر الشركة وبنظام العمل المرن مع وجود علاقة تعاقدية رسمية خاضعة لنظام العمل والعمال السعودي والتسجيل في التأمينات الاجتماعية.



المسؤولية المجتمعية

نسعى من خلال المبادرات والبرامج التي نقدمها في المسؤولية الاجتماعية لتمكين مؤسسات القطاع الثالث والقطاع الغير الربحي في المملكة العربية السعودية للتحول التقني بكافة أنواعه لتحقيق أهدافها، ولما تتوافق هذه الحاجة مع تطلعات التطور الحالية وتوجهات الرؤية 2030.



طول إدارة مراكز الاتصال

توفير منتجات وخدمات مراكز الاتصال الموحد، وتقوم شارك بتوفير أفضل المنتجات العالمية لإدارة وتشغيل مراكز خدمة العملاء، حيث يتم توفير أنظمة اتصال متعددة القنوات مثل الصوت، البريد الإلكتروني، الفاكس، والمحادثة.

شركاؤنا





{ حلول العمل عن بعد }



شارك مزود خدمة عمل عن بعد معتمد من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تقدم مجموعة من الحلول والخدمات المتكاملة بهدف دعم التوطين وتعزيز النطاقات وإدارة التحول الرقمي وتحقيق رؤية المملكة المستقبلية.



رؤية إدارة العمل عن بعد..

تحقيق النجاح، وخلق معايير جديدة في سوق العمل من خلال مستويات عالية من الخبرة والإبداع مع مساعدة شركات القطاع الخاص لتعزيز توظيف المهن.



رسالة إدارة العمل عن بعد ..

أن نكون الأفضل في تقديم خدمات العمل عن بعد بالمملكة وذلك عن طريق إدارة منصة تقنية تمكن أصحاب الأعمال من إدارة المهام اليومية للموظفين بالإضافة إلى أنظمة التعقب ومراقبة الإنتاجية والتقارير الدورية لموظفي العمل عن بعد.



ما هو العمل عن بعد؟

يعتمد العمل عن بُعد على إتاحة الفرصة لبعض الموظفين والمديرين الذين تم اختيارهم بناءً على معايير معينة لتنفيذ مهام عملهم من أي مكان خارج مقر العمل وفق نظام مرِن، سواء كان علاقة العمل بدوام كامل أو جزئي.

لماذا يجب على صاحب العمل انتهاز نظام العمل عن بعد؟

خفض تكاليف التشغيل والتوظيف للشركات والمؤسسات.



تهيئة مناخ عمل آمن ومريح بما ينعكس على زيادة إنتاجية الموظف.



فتح آفاق واسعة وجديدة لعمل المرأة داخل سوق العمل السعودي.



الاستفادة من الكوادر المتواجدة في مختلف مدن المملكة.



زيادة إنتاجية الموظف وبناء بيئة عمل مرنة.



تمكين ذوي الاحتياجات الخاصة.



■ مميزات العمل عن بعد للمنشآت:

أصبح العمل عن بعد أحد أهم خيارات التوظيف حول العالم ، ويرجع ذلك إلى إمكانية توظيف أفضل الكفاءات لأداء المهام الوظيفية بغض النظر عن اعتبارات الزمان والمكان.





دعم فني وتقني
على مدار الساعة.



نظام لتتبع الوقت
ومراقبة الإنتاجية
مع إعداد تقارير
الأداء الوظيفي
للعاملين عن بعد
بشكل دوري.



احتساب فوري
بنقطة كاملة في
نسب التوظفين
بمجرد إضافة
الموظف بالتأمينات
الاجتماعية، وبوابة
العمل عن بعد.



التكامل والترابط
مع أنظمة وزارة
الموارد البشرية
(تكامل، نطاقات،
المؤسسة العامة
للتأمينات
الاجتماعية).



شارك مزود خدمة
عمل عن بعد
معتمد من وزارة
الموارد البشرية
والتمهية
الاجتماعية.

مميزات العمل عن بعد للعاملين والباحثين عن عمل:

توفير تكلفة المواصلات والتنقل، مع تخفيف عناء التنقل للعمل بشكل يومي.



زيادة فرص العمل وتنوعها والعمل من أي مكان جغرافي في أي وقت.



إمكانية قياس الإنتاجية وتتبع المهام بسهولة.



■ حلول موارد المؤسسات | ERP



لماذا Resoos؟

- ◀ تم تطوير نظام Resoos والمبني على نظام Odoo ليشمل العديد من التطبيقات الخاصة والغير متاحة في نظام الأودو لتلبية كافة احتياجات العملاء الإبداعية المتجددة (مثل نظام الخدمة الذاتية ونظام إدارة و تأجير السيارات...إلخ). ويتم تحديث هذه التطبيقات بانتظام .
- ◀ ويعتبر Resoos برنامج عمل شامل لكل الأنشطة المتكاملة مثل: المحاسبة، الفواتير، المشتريات، المبيعات، نقاط البيع، إدارة علاقات العملاء، الموقع الإلكتروني، التجارة الإلكترونية، المستودعات والمخزون، إدارة الموارد البشرية، التوظيف، إدارة المشاريع، والتواصل المؤسسي الفعال عبر الأيميل... إلخ .
- ◀ يوفر Resoos الكثير من المال والجهد والوقت ويضمن استقرار تطبيق الأعمال بسلاسه وأتمته عالية، وبدون تكاليف تجهيزات خوادم سحابية باهظة أو دعم فني عالي التكلفة أو مسؤوليات ومخاطر النسخ الاحتياطي وتخزين البيانات.
- ◀ يتوفر Resoos كخدمة إيجارية عبر الإنترنت (SaaS) لمدة 60 يوماً كفترة تجربة مجانية ، ثم يتم تطبيق رسوم اشتراك شهرية ثابتة بناء على عدد التطبيقات المثبتة وعدد المستخدمين.



{ ماهو Odoo ؟ }

أودو هو عبارة عن مجموعة من تطبيقات الأعمال مفتوحة المصدر التي تغطي جميع احتياجات شركتك، مثل: إدارة علاقات العملاء و المحاسبة و المشتريات و المبيعات والمخازن والتجارة الإلكترونية ونقاط البيع وإدارة المشاريع... والعديد من تطبيقات الأعمال .

ما يجعل من أودو مميزاً هو هدفه بأن يكون سهل الاستخدام للغاية ومتكاملاً تماماً في الوقت ذاته.

نظام Odoo مدعوم بمجتمع مطورين عالمي وتجربة أكثر من 5.000.000 مستخدم في جميع أنحاء العالم من الشركات الناشئة والشركات الكبيرة يطبق النظام بفعالية وجودة عالية.



خدماتنا



تنفيذ المشاريع المطلوبة للشركات باحترافية و مهنية عالية.



إدارة نقل البيانات.



تطوير متطلبات العميل بمرونة عالية.



التدريب المستخدمين للنظام على كافة التطبيقات حسب نشاط الشركات.



الدعم الفني السنوي المتواصل.



نتميز بتطبيقاتنا الحصرية على نظام Resoos :

نظام الموارد البشرية حسب قانون العمل السعودي

هذا النظام يشمل : شاشة الموظف ،العقود ،الإضافي ،السلفيات ،المرتبات ،مسيرات الرواتب ،الإجازات ،الانتدابات والتذاكر ،التأمينات الاجتماعية ،الجزاءات ،نهاية الخدمة ،العهد ،الترقيات ،اشعار انتهاء الإقامات ،التأمين الطبي ،الحضور والانصراف.

نظام الخدمة الذاتية

هذا التطبيق يتيح للموظفين بتسجيل الدخول والخروج تلقائيا و تقديم طلبات الاجازات و السلف والأذونات و تحميل المصروفات والإطلاع على المرتبات و العقودات و الجزاءات المطبقة.

نظام إدارة العقارات والأماكن

هذا التطبيق يختص بالنشاط العقاري بإدارة العقارات و المباني و إضافة صورها و تفاصيلها و خطتها و التكامل التلقائي لمواقع الخرائط و كذلك امتتة الخصائص و الربط مع خرائط قوقل و حجز الممتلكات و إدارة عقود الملكية و تحليلها و الإدارة السهلة للمستأجرين و إدارة الفواتير و المحاسبة و كذلك إضافة عمولات المبيعات للمستخدمين و استخراج تقارير متكاملة.

نظام إدارة تأجير السيارات

هذا التطبيق يختص بالنشاط التجاري القائم على تأجير السيارات و البيع التأجيري و إدارة الأسطول و صيانة السيارات.

نظام إدارة محطات البترول

هذا التطبيق يختص بإدارة محطات البترول من حيث تعديل الكميات الى أسعار و بناءً عليه يتيح البيع السريع من خلال محطات البترول بصورة سهلة و سريعة و استخراج التقارير الخاصة بكل محطة و كل نوع وقود.

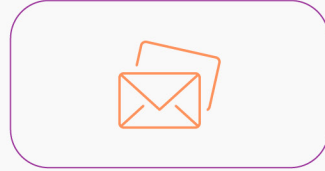
نظام إدارة التصنيع

هذا التطبيق محترف للمصانع سيعزز عملك في التصنيع وجود نهج جديد ومتكامل، تخيل مدى كفاءة عملياتك في كيفية القيام بعمليات التصنيع المتكاملة: إدارة دورة حياة المشروع، والتخطيط، والجودة، والشراء، وغير ذلك...

نظام إدارة الصيانة

هذا التطبيق يقوم باحتساب الإحصائيات القياسية لمساعدتك في تخطيط الصيانة ، بما في ذلك متوسط الوقت بين الأعطال ومتوسط الوقت حتى الإصلاح، والتاريخ المتوقع للأعطال التاليه، وتتيح لك ميكنة المقاييس وجدولة الصيانة، مع متابعة سير طلبات الصيانة بسهولة باستخدام قائمة عرض ، وسهولة تنظيم طلبات الصيانة.

والكثير من التطبيقات التي تلبي كافة احتياجات عملك المترابطة و المؤتمتة مع كافة التطبيقات من أودو ، ليجعل الحياة داخل و خارج القطاع التجاري أسهل بكثير...



التسويق بالبريد الالكتروني



الموقع الالكتروني



الموارد البشرية



جهات الاتصال



التعليم الالكتروني



المستندات



المتجر الالكتروني



العلاقات العامة



التوقيع الالكتروني



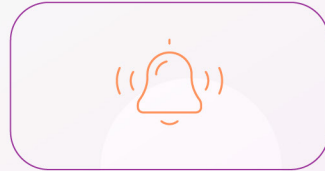
المالية



الردشة الحية



المبيعات



التنبيهات



الحضور الجغرافي



الاستطلاعات



المزايا



المسؤولية المجتمعية

جاءت أهداف "رؤية المملكة 2030" في ثلاثة محاور، تشمل مجتمعاً حيويًا ذا اقتصاد مزدهر، ووطننا طموحاً، وتضمن المحور الثالث في أهدافه الاستراتيجية موضوع تمكين المسؤولية الاجتماعية، وتمكين الشركات من المساهمة الاجتماعية، وتحفيز القطاع غير الربحي لتحقيق أثر أكبر في المجتمع.

رؤية إدارة المسؤولية المجتمعية بشارك :



تطبيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية ضمن المقاييس العالمية، والتميز في مجالاتها لدى القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية.

رسالة إدارة المسؤولية المجتمعية بشارك :



تبنى مبادرات (منتجات تقنية) كمسؤولية اجتماعية للشركة بحيث تسهم تلك المبادرات بشكل مباشر في دعم التحول التقني لمؤسسات القطاع الثالث , حيث يتم تقديم تلك المنتجات بجودة عالية و بأسعار تنافسية.



الأهداف الأساسية لإدارة المسؤولية المجتمعية بشارك :

مساندة الجهات الأهلية لتحقيق التحول الرقمي.

دعم نمو القطاع غير الربحي.

تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق.

تهيئة البيئة التقنية المساندة للقطاع غير الربحي.

رفع مساهمة القطاع غير الربحي في إجمالي الناتج المحلي



■ طول مراكز الاتصال



شارك هي من الشركات المرخصة من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لتوفير منتجات وخدمات مراكز الإتصال الموحد، وتقوم شارك بتوفير أفضل المنتجات العالمية لإدارة وتشغيل مراكز خدمة العملاء، حيث يتم توفير أنظمة اتصال متعددة القنوات مثل الصوت، البريد الإلكتروني، الفاكس، والمحادثة، ويتكون نظام الاتصال من :

- نظام الاتصال الصوتي باستخدام شبكة الحاسب الآلي.
- نظام الرد الآلي للاتصالات وربطه بقواعد البيانات أو عرض الاختيارات المطلوبة لخدمة المتصل.
- نظام تحويل المكالمات الى موظفي مركز الاتصال وخدمة العملاء حسب المتاح أو بطرق احترافية للمجموعات.
- نظام تسجيل المكالمات الواردة والصادرة، لمتابعة المكالمات من قبل مدير مركز خدمة العملاء وضمان كفاءة سير العمل.
- نظام التقارير اللحظية والمؤرشفة، وهو عنصر هام في مراكز الاتصال لتقييم أداء موظفي مركز خدمة العملاء وتحديد كفاءة الموظفين وتطوير آلية تشغيل مركز خدمة العملاء.

القيمة الحقيقية لخفض التكاليف :



توفر شارك نظام متكامل الوظائف في خادم حاسب آلي رئيسي واحد مما يوفر في قيمة الاستثمار و تكاليف التشغيل.

التكامل والربط :



يتمتع نظام خدمة العملاء بتقنيات حديثة وواسعة النطاق للربط مع الأنظمة الأخرى في المنشأة الحكومية والتجارية مثل تطبيق خدمة العملاء ، الأنظمة المالية ، الأنظمة الإدارية .

مزايا مراكز الاتصال :



- تحديد مسار الاتصال آليا وآلية الرد على المتصل.
- تحويل المكالمات آليا الى الموظفين حسب المتاح أو اشتراط التحويل حسب المتصل والخدمة المطلوبة.
- يمكن استقبال البريد الإلكتروني والفاكس والرسائل النصية.

عملاؤنا

	الهيئة الملكية للجبيل وينبع Royal Commission for Jubail & Yanbu 	وزارة الدفاع MINISTRY OF DEFENSE 		وزارة الإعلام Ministry of Media 
	زهران القابضة 	مجموعة بن زومه للتجارة والصناعة وتطوير المقارن 	الموارد لتحول القوى البشرية Al Mawarid manpower 	شركة اتصالات جوبو Jubail Atsah Telecom Company 
شركة عالم المصاعد المحدودة مرحبا بكم في موقعنا 	سعودي جيوفيزيكل Saudi Geophysical 	جمعية روماتيزم Rheumatism Association 	شركة الأسيان الطبية AJEWAN MEDICAL COMPANY 	شركة هيف Haif Company 
روموز ROMUZ 	فيء التنسيق FAI AL TANSEEQ 	ASPAR 	شركة رام RAM CONTRACTING 	شركة حور أريان للتطوير العقاري 
ACTS ADVANCED CONSTRUCTION TECHNOLOGY SERVICES 	الحمام AL-HAMMAD Medical SERVICES للخدمات الطبية 	كاب فرانس بات للتسويات العامة CAP FRANCE BAT General Contracting 	شركة أم جلال AM JALAL 	أجل المحدودة AJAL LIMITED 
ITALCONSULT 	Al Falwa 	شركة للصناعات Al-Hadha 	شركة مصنع البلاستيك السعودي Saudi Plastic Factory Co. 	شركة ابن عميرة IBN OMAIRAH CO. 
			شركة الفوافل الحرة للتجارة المحدودة AL-Oswati AL-Hurra Trading Company Ltd. 	SAUDI TECH. co. سعودي تك 

عملاؤنا

 <p>TECMO ARABIA LTD One of AHAJ-Gosalt & Bros. Group of Companies</p>	 <p>salini impregilo</p>	 <p>AL-AMUDI BEVERAGE INDUSTRIES شركة العمودي لصناعة الرطببات</p>	 <p>RASA رسانا</p>	 <p>BLT</p>
 <p>مفاهيم الإمارات Mafahem Al Emar</p>	 <p>مجموعة الفارابي الطبية AL Faraby Medical Group</p>	 <p>يور و كونسلت euro consult For engineering consultancy</p>	 <p>لاؤنة</p>	 <p>الما - Alma ALMA FOR DESIGN & CONSTRUCTION, LLC</p>
 <p>EXCEL ENGINEERING & CONTRACTING CO. LLC.</p>	 <p>شركة أبو الجليل للمقاولات والصيانة Abduljazel Co. for Contracting & Maintenance</p>	 <p>انوفا Innova</p>	 <p>TEKFEN CONSTRUCTION</p>	 <p>AKSAN ALBENAA</p>
 <p>مراس MERAS</p>	 <p>M</p>	 <p>الوريني ALORINI</p>	 <p>Life Sources Life is what we do</p>	 <p>الأمير ALAMEER</p>
 <p>مصدر masdar</p>	 <p>中国水电 SINSHYDRO</p>	 <p>Station For Contracting Co.Ltd. شركة المحطة للمقاولات المحدودة</p>	 <p>SAMMAN</p>	 <p>JABCO</p>
 <p>أدون</p>	 <p>Selat FOR BUSINESS SOLUTIONS</p>	 <p>Giza Systems</p>	 <p>EL SEIF</p>	 <p>EL SEIF</p>
 <p>METALCO Middle East Metal & Wood Industries Co. Ltd.</p>	 <p>Saudi Icon شركة الرمز السعودي</p>	 <p>Basel</p>	 <p>DS RENT CAR RENTAL</p>	 <p>DIAMOND GLARE وهج الماس</p>



للتواصل مع فريق شارك

✉ info@sharek.com.sa



sharek.com.sa



920021124



@sharekinfo

شارك شريكك التقني لطول الاعمال